



NDIS 인력 역량 프레임워크: 채용 및 선발 자료(Recruitment and Selection Resources)

Korean | 한국어

NDIS Workforce Capability Framework(NDIS 인력 역량 프레임워크, 이하 '프레임워크')는 NDIS 하에서 자금을 지원받는 모든 직원들에게 기대되는 태도, 기술 및 지식을 설명합니다. 이는 명확하고 실질적인 행동 예시를 제공하고, NDIS 서비스와 지원을 받는 참가자들에게 '좋은 모습'에 대한 공통된 개념을 정립합니다.

채용 및 선발 자료에서는 '프레임워크'를 사용하여 채용 절차를 진행하는 방법에 대해 설명합니다. 단계별 지침과 다운로드 가능한 서식 파일은 공급자를 위한 버전과 직접 직원을 고용하는 참가자를 위한 버전 두 가지로 제공됩니다.

채용 절차의 각 단계에 대한 '방법' 지침과 서식을 이용할 수 있는 것은 지원 인력을 고용하는 공급자나 참가자에게 유용합니다. 서식 파일과 예제는 역량에 맞는 인재를 채용하는 방법을 실제로 보여줍니다.

주요 내용

이 가이드는 NDIS 공급자와 참가자가 '프레임워크'를 염두에 두고 직원을 채용하고 선발할 수 있도록 지원합니다.

- **Align(조정):** 채용 절차를 '프레임워크'에 맞게 조정합니다.
- **Explore(탐색):** 채용 절차의 각 단계에 대한 팁과 실용적인 지침을 이용할 수 있습니다.
- **Access(접근):** 채용 절차를 지원하기 위해 편집 가능한 서식 파일을 다운로드하세요.





가이드 활용 예시:

참가자: 카일은 자체 관리 NDIS 패키지로 자신의 지원 인력을 고용하고 있습니다. 그는 채용을 진행하기 전에 직무 설명 작성기(Position Description Builder)를 사용하여 기대치 및 기타 주요 정보를 설정하여 자신이 찾고 있는 역량에 대해 명확히 알고 있지만, 직원을 채용하기 위해 어떤 단계를 밟아야 하는지 또는 적합한 직원을 면접하고 선택하는 방법에 대해서는 잘 모릅니다.

그는 **채용 및 선발 자료(Recruitment and Selection Resources)**를 사용하여 채용 절차를 단계별로 진행하고, 면접 질문을 개발하고, 자신의 필요에 맞는 직원을 찾습니다. 이것은 카일이 이전에는 고려하지 않았던 몇 가지 문제를 생각하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어, 그는 자신의 집이 아닌 카페에서 지원자들을 면접하기로 하고 동생에게 함께 앉아서 그를 도와서 지원자들의 답변을 기록하면서 지원자들에 대한 다른 관점을 제시해 달라고 요청합니다.

참가자: 제스는 서비스 공급자를 통해 직원들을 고용하지만, 자신의 지원 팀에 누가 채용되는지에 관심이 많습니다. 그녀의 서비스 공급자가 채용 절차에 참여할 것을 권장하고 그녀는 **채용 및 선발 자료(Recruitment and Selection Resources)**를 통해 각 단계를 이해하여 언제 어떻게 참여하고 싶은지 결정할 수 있습니다.

제스는 지원서를 분류하는데 사용할 기준에 대해 서비스 공급자와 합의하고 서비스 공급자의 인사 및 서비스 관리자와 함께 면접 패널 및 선발 과정에 참여하는 데 동의합니다.

공급자: NDIS Care는 새로운 전문 지원 인력을 제공할 계획을 가지고 있으며 해당 업무에 가장 적합한 직원을 채용하기를 원하지만 현재 채용 절차나 서식 파일이 없습니다.

NDIS Care는 안내서와 서식 파일을 사용하여 핵심 역량 및 기타 요건 뿐만 아니라 필요한 전문 역량에 대해 지원자를 평가하기 위해 고안된 채용 절차를 개발합니다. 이 절차의 성공에 근거해, NDIS Care는 이 안내서를 향후 모든 채용 관련 필요를 지원하는데 사용하기로 결정했습니다.

NDIS Care는 또한 채용을 진행하기 전에 명확한 채용 조건을 마련하기 위해 **인력 관리 및 계획 도구(Workforce Management and Planning Tool)**와 **직무 설명 도구(Position Description Tool)**를 사용하였습니다.





가이드 접근 및 사용

채용 및 선발 자료(Recruitment and Selection Resources)는 다운로드 가능한 자료 및 서식 파일과 함께, 온라인과 오프라인에서 이용 가능합니다. 이 가이드는 채용 단계를 진행하면서 참고 자료로 활용할 수 있습니다. 서식 파일을 포함한 모든 자료를 단일 파일로 또는 개별적으로 다운로드할 수 있습니다.

가이드 이용하기: [Recruitment and Selection Resources\(채용 및 선발 관련 자료\) | NDIS Workforce Capability\(ndiscommission.gov.au\)](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au)

'프레임워크' 또는 프레임워크 시행에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하세요:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>.

연락처: contactcentre@ndiscommission.gov.au 또는 1800 035 554.

